

# Tratamiento de datos personales

## ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza de San Nicolás, 4 48005 Bilbao (Vizcaya). Dirección de correo electrónico: [infobbvapivot@bbvapivot.com](mailto:infobbvapivot@bbvapivot.com)

## ¿Para qué y por qué utilizamos tus datos personales?

Para la ejecución y gestión del contenido del correo electrónico que nos has enviado, así como la posterior comunicación contigo para facilitarte mayor información a través de correo electrónico de tu solicitud, en concreto, ponernos en contacto contigo para poder resolvarte las dudas que nos puedas plantear.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Conservaremos tus datos mientras sea necesario para la gestión del contenido de tu correo electrónico y la gestión de las dudas planteadas y después los cancelaremos mediante su bloqueo, durante los plazos de prescripción legal que resulten aplicables, y posteriormente procederemos a su destrucción.

## ¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que tú lo consientas previamente.

## ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no se traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de supresión)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir así como a transmitir a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos (adjuntando copia de un documento acreditativo de tu identidad) a través de la siguiente dirección: [derechosprotecciondatos@bbva.com](mailto:derechosprotecciondatos@bbva.com) o por correo postal a Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de BBVA en la dirección [dpogrupobbva@bbva.com](mailto:dpogrupobbva@bbva.com)

Puedes encontrar más información en el documento "Política de Protección de Datos Personales" de esta página web.